

Dieses Dokument besteht aus zwei Teilen:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Elektronische Kommunikation und Bezug von Onlinediensten über die IT-Infrastruktur von Cubulon

Wichtige Bestimmungen, die besonderer Aufmerksamkeit bedürfen, sind mit * gekennzeichnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die AGB enthalten die wichtigsten Regeln der Beziehung zwischen dem Kunden und der Cubulon GmbH (nachstehend «Cubulon» genannt). Abweichende Bestimmungen im Zusammenhang mit spezifischen Geschäften (z.B. Projekte, kundenspezifische Entwicklungen) gehen vor.

Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für Frauen und Männer sowie für eine Mehrzahl von Personen.

Grundlegende Pflichten von Cubulon *

Cubulon hat ihre Dienstleistungen mit geschäftsüblicher Sorgfalt zu erbringen. Sie haftet nicht, wenn sie diese Sorgfalt angewendet hat.

Cubulon sichert nicht zu, dass die angebotenen Dienstleistungen stets und geografisch uneingeschränkt verfügbar sind.

Cubulon befolgt zulässige Aufträge des Kunden. Nicht zulässig sind insbesondere Aufträge, deren Befolgung Cubulon einer Haftung, Sanktion oder einem anderen Nachteil aussetzen könnte.

Datenschutz *

Cubulon ist zur Wahrung der Datenschutzgesetzgebung verpflichtet. Für eigene Zwecke (z.B. Marketing oder Weiterentwicklung der Onlinedienste) kann Cubulon Kundendaten auswerten

und bearbeiten. Cubulon hat das Recht, die Kommunikation mit dem Kunden aufzuzeichnen und zu archivieren.

Beizug Dritter *

Cubulon kann zur Erbringung ihrer Dienstleistungen Dritte beiziehen. Dabei werden, soweit zur Zusammenarbeit erforderlich, Kundendaten weitergegeben oder auf Datenträgern gespeichert, die im Besitz Dritter sind. Cubulon ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle dieser Dienstleister verpflichtet.

Gewährleistung *

Für von Dritten hergestellte Hard- und Software, die dem Kunden von Cubulon geliefert, zur Verfügung gestellt oder die zum Erbringen der Dienstleistungen von Cubulon verwendet wird, gelten die Bestimmungen des jeweiligen Herstellers.

Kauft der Kunde bei Cubulon Hard- und Software, so stehen ihm die im geltenden Recht definierten Gewährleistungsansprüche zu. Der Kunde hat sich vorgängig zu informieren, ob für die Garantieabwicklung Cubulon oder der Hersteller selbst zuständig ist.

Eigentumsvorbehalt *

Bei Cubulon gekaufte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Cubulon.

Sorgfaltspflichten des Kunden *

Der Kunde sorgt für angemessenen Schutz seiner Kunden-, insbesondere Buchhaltungsdaten, vor unbefugter Einsichtnahme Dritter. Lässt er es daran fehlen, kann er für hieraus erlittene Nachteile nicht Cubulon haftbar machen.

Der Verkehr mit Cubulon über E-Mail oder Mobilfunk erfolgt über Netze, zu denen sich Dritte Zugang verschaffen können. Cubulon empfiehlt insbesondere, auf diesem Weg keine Benutzernamen und Passwörter zu übermitteln.

Mitteilungen von Cubulon

Individuelle Mitteilungen von Cubulon gelten als erfolgt, wenn sie an die letzte vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse oder gemäss seinen letzten Weisungen versandt worden sind. Cubulon kann allgemeine Mitteilungen (z.B. Preis- oder technische Änderungen) auf der Homepage oder auf andere geeignete Weise bekanntgeben.

Mitteilungspflichten des Kunden *

Der Kunde hat Cubulon von sich aus Änderungen mitzuteilen, welche für den Geschäftsverkehr von Bedeutung sind (z.B. Änderungen der Adresse, des Namens, Entzug von Zugriffsberechtigungen Dritter).

Reaktionspflichten des Kunden *

Der Kunde hat die von Cubulon in seinem Auftrag erstellten Dokumente (z.B. MWST- oder Lohnabrechnungen) auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Die Prüfung muss rasch erfolgen. Beanstandungen sind umgehend nach dieser Prüfung zu erheben. Treffen beim Kunden Mitteilungen oder Dokumente, die er erwartet, auch mit einigen Tagen Verspätung nicht ein, teilt er dies Cubulon umgehend mit. Droht bei verzögerter Ausführung eines Cubulon erteilten Auftrags (z.B. Einreichen von Abrechnungen) ein erheblicher, für Cubulon nicht ohne weiteres erkennbarer Schaden, hat der Kunde Cubulon darauf hinzuweisen. Cubulon kann für Schaden, der bei rechtzeitiger Reaktion hätte abgewendet werden können, die Haftung ablehnen.

Kündigung der Geschäftsbeziehungen

Der Kunde und Cubulon können die Geschäftsbeziehungen jederzeit beenden oder einschränken. Die Kündigung wird sofort wirksam. Vorbehalten bleiben anders lautende Regelungen, insbesondere solche, die sich aus Abonnements oder kundenspezifischen Projekten ergeben.

Werktage

Im Geschäftsverkehr mit der Cubulon werden die Samstage einem staatlich anerkannten Feiertag gleichgestellt.

Gebühren für Dienstleistungen

Cubulon erhebt für ihre Tätigkeit und ihre Onlinedienste Gebühren, die sich, soweit nicht individuell vereinbart, aus allgemeinen Ansätzen ergeben oder den Aufwand pauschal entgelten. Cubulon behält sich die jederzeitige Änderung dieser Tarife vor. Solche Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Weise mitgeteilt.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort *

Alle Rechtsbeziehungen des Kunden mit Cubulon unterstehen dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand richtet sich nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Soweit solche nicht zur Anwendung kommen, ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten Glarus.

Änderungen der AGB

Cubulon behält sich die jederzeitige Änderung der AGB vor. Sie informiert den Kunden in geeigneter Weise. Die geänderten AGB gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt.

Elektronische Kommunikation und Bezug von Onlinediensten über die IT-Infrastruktur von Cubulon

Die folgenden Bestimmungen enthalten ergänzende Regeln

- für die gewöhnlichen elektronischen Kommunikationswege über offene Netze (E-Mail, Mobiltelefon inkl. SMS, Messenger Services usw.);
- für das Beziehen und Erbringen von Dienstleistungen und die Kommunikation über die IT-Infrastruktur von Cubulon.

Cubulon kann Näheres über ihre Homepage oder die Informationsseiten innerhalb ihrer IT-Infrastruktur regeln.

Im Falle von Widersprüchen gehen die besonderen Bedingungen den allgemeinen Bedingungen und den Bestimmungen auf der Homepage von Cubulon vor.

Gewöhnliche elektronische Kommunikationswege

Cubulon geht davon aus, dass sie im verkehrsüblichen Rahmen die gewöhnlichen elektronischen Kommunikationswege benutzen darf. Dabei beachtet sie die Vorsicht, die sie dem Kunden empfiehlt.

Vorbehalten bleibt der für Cubulon gut erkennbare Wille des Kunden,

- entweder auf den empfohlenen Schutz zu verzichten, z.B. durch Aufforderung zur Übermittlung sensibler Daten auf dem gewöhnlichen elektronischen Kommunikationsweg,
- oder sich besser zu schützen, z.B. durch Kommunikation ausschliesslich über die IT-Infrastruktur von Cubulon oder die Weisung, E-Mails nur verschlüsselt zu

senden; der Absender und der Empfänger verschlüsselter Daten bleiben auch so weiterhin erkennbar.

Daten, die über ein offenes Netz gesandt werden, können über das Ausland übermittelt oder dort gespeichert werden, auch wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden. Dem Kunden ist ferner bewusst, dass sich Dritte zu Daten, die auf dem Weg der gewöhnlichen elektronischen Kommunikation übermittelt werden, Zugang verschaffen können.

Cubulon haftet nicht für Nachteile, die dem Kunden aus der Benutzung der gewöhnlichen elektronischen Kommunikationswege entstehen.

Zugang zu Onlinediensten

Cubulon öffnet dem Benutzer über ihre IT-Infrastruktur einen Zugang zu diversen Diensten und ist bestrebt, diesen, so gut es ihr möglich ist, offen und ihre Internet-Plattform betriebsbereit zu halten.

Der Zugriff des Benutzers auf diese Dienste erfolgt

1. mit einem Mobiltelefon oder Computer oder einem anderen internetfähigen Endgerät
2. unter Einsatz einer Software
3. durch einen Provider
4. über ein offenes, jedermann zugängliches Netz
5. zur IT-Infrastruktur von Cubulon.

Cubulon kann den Zugang zu den Diensten bzw. den Betrieb der Internet-Plattform jederzeit, insbesondere bei Sicherheitsrisiken, Verdacht der Datenmanipulation oder wegen Wartungsarbeiten, sperren oder unterbrechen.

Individuelle Sperre

Cubulon kann dem Benutzer den Zugang sperren, wenn die Onlinedienste während 12 Monaten nicht mehr benutzt worden sind.

Auf Antrag des Benutzers sperrt Cubulon den Zugang, sobald der Antrag von der zuständigen Stelle bearbeitet werden kann, was in der Regel während der Geschäftszeiten der Fall ist. Der Benutzer muss diese Weisung unverzüglich schriftlich bestätigen.

Legitimationsprüfung *

Cubulon prüft die Legitimation der Person, die als Kunde auftritt. Sieht sie diese Person zu Unrecht als legitimiert an (z.B. durch Weitergabe von Passwörtern), haftet sie nicht, wenn sie die geschäftsübliche Sorgfalt angewendet hat.

Zugang zu den jeweiligen Dienstleistungen erhält, wer sich mit den nachfolgend festgelegten Legitimationsmitteln ausweist.

Der Versand dieser Legitimationsmittel erfolgt an die Cubulon bekannt gegebene E-Mailadresse oder Telefonnummer des Benutzers. Der Benutzer hat die Entgegennahme und Verwendung der Legitimationsmittel zu überwachen. Das Risiko, dass eine unberechtigte Person die Legitimationsmittel verwendet, trägt er.

Als Legitimationsmittel gelten:

1. die dem Benutzer von Cubulon zugestellte URL (erstes Identifikationsmerkmal),
2. sein persönlicher, selbst wählbarer Benutzername (zweites Identifikationsmerkmal),
3. sein persönliches, ebenfalls selbst wählbares Passwort (drittes Identifikationsmerkmal).

Cubulon ist nicht zu einer weitergehenden Prüfung der Berechtigung verpflichtet. Sie hat aber jederzeit und ohne Angabe von Gründen das Recht, einen weitergehenden Nachweis der Berechtigung zu verlangen und den Zugriff zu den Diensten zu sperren, solange dieser Nachweis nicht geleistet ist.

Gebotene Sorgfalt beim Umgang mit Legitimationsmitteln *

Falls dem Benutzer von Cubulon ein Passwort (drittes Identifikationsmerkmal) mitgeteilt wird, hat er dieses unverzüglich nach Erhalt und später regelmässig zu ändern. Ebenfalls muss ein selbst erstelltes Passwort regelmässig geändert werden. Ein Passwort darf nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen (wie Telefonnummer, Geburtsdatum, Autonummer und ähnlichem) bestehen.

Der Benutzer hat das zweite und das dritte Identifikationsmerkmal voneinander getrennt aufzubewahren, geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Insbesondere dürfen weder das zweite noch das dritte Identifikationsmerkmal ungeschützt auf dem Endgerät des Benutzers (z.B. Computer oder Mobiltelefon) abgelegt oder woanders aufgezeichnet werden. Ebenso wenig dürfen das zweite oder das dritte Identifikationsmerkmal Dritten ausgehändigt oder zugänglich gemacht werden.

Muss der Benutzer befürchten, dass unberechtigte Dritte Kenntnis eines oder mehrerer Legitimationsmittel gewonnen haben, so hat er das entsprechende Legitimationsmittel unverzüglich zu ändern. Ist dies nicht möglich, muss er den Zugang zu den Onlinediensten durch Cubulon sperren lassen.

Schutzpflichten von Cubulon

Cubulon verpflichtet sich, zum Schutz des Benutzers ihre IT-Infrastruktur angemessen zu sichern und für die Nutzung der Dienstleistungen angemessene Sicherheitsmassnahmen einzusetzen, um das Risiko der Manipulation und der unbefugten Einsichtnahme gering zu halten. Was angemessen ist, ist nach dem Schutz zu beurteilen, den vergleichbare Dienstleister üblicherweise bieten.

Dessen ungeachtet kann Cubulon dem Benutzer folgendes nicht zusichern:

- den steten Zugang zur IT-Infrastruktur (bzw. zu den Onlinediensten),
- das richtige Funktionieren der IT-Infrastruktur,
- die Unverletzlichkeit der IT-Infrastruktur gegen Eingriffe Dritter, insbesondere durch unbefugte Einsichtnahme oder Manipulation von Daten.

Sorgfalt, die der Benutzer im eigenen Interesse beachten muss *

Es obliegt dem Benutzer,

- die von ihm zur Übermittlung bestimmten Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit hin zu überprüfen,
- die Ausführung von Aufträgen, die er Cubulon erteilt hat (z.B. das Einreichen von Abrechnungen, der Versand von Dokumenten), zu prüfen und eventuelle Beanstandungen so zeitnah zu erheben, dass ein Schaden vermieden oder möglichst klein gehalten werden kann,
- zu plausibilisieren, ob die Daten, die er von Cubulon erhält (Saldenbilanz, Bilanz, Erfolgsrechnung, MWST-Abrechnung und ähnliches), korrekt sind,
- zu prüfen, ob allgemein zugängliche Daten (z.B. Wechselkurse), die er von Cubulon erhält, stimmen, es sei denn, Cubulon sichere die Verlässlichkeit dieser Daten explizit zu,
- sich genügende Systemkenntnisse zu verschaffen, um beispielsweise die Legitimationsmittel nicht ungeschützt auf der Festplatte zu speichern,
- Hardware, Software und Provider, die er für den Zugang zu den Diensten nutzt, sorgfältig auszuwählen, und insbesondere nur Software aus vertrauenswürdigen Quellen und virenfreie Datenträger (USB-Sticks) zu verwenden,

- Sicherheitsrisiken generell zu minimieren, z.B. indem er die auf den Internetseiten der jeweiligen Dienstleister angebrachten oder ihm sonst zugänglichen Sicherheitsinformationen (auch solche auf der Homepage von Cubulon) beachtet, sich auf dem aktuellen Stand der Technik hält und empfohlene Sicherheitsmassnahmen innert nützlicher Frist trifft (z.B. wirksame Antiviren- und Firewall- Programme einrichtet und bei Ablauf der Lizenzen erneuert und sein Passwort regelmässig wechselt).

Risikobereiche und Haftung *

Sofern der Zugang zu den Onlinediensten möglich ist, ist ihre Beanspruchung im Wesentlichen mit folgenden Risiken verbunden, die den Parteien wie folgt zugeordnet sind:

- Risikobereich des Benutzers
 - Die IT-Umgebung des Benutzers wird beschädigt, von Dritten eingesehen oder benutzt.
 - Daten, die übermittelt werden sollen, werden auf der IT-Umgebung des Benutzers von Dritten manipuliert.
- Risikobereich von Cubulon
 - Die bei Cubulon abgerufenen Daten sind nicht richtig.
 - Die IT-Infrastruktur von Cubulon wird von Dritten eingesehen, oder Daten, die übermittelt werden sollen, werden auf der IT-Infrastruktur von Cubulon von Dritten manipuliert.
- Gemeinsamer Risikobereich
 - Die von einer Partei übermittelten Daten werden ausserhalb der jeweiligen IT-Umgebung der Parteien von Dritten eingesehen oder manipuliert.

Schaden, den eine Partei aus Umständen erleidet, die in ihrem eigenen oder im gemeinsamen Risikobereich liegen, trägt diese Partei selbst. Schaden, den eine Partei aus Umständen erleidet, die im Risikobereich der anderen Partei liegen, hat die andere Partei nur zu ersetzen, soweit sie ihre Schutzpflicht erheblich verletzt hat (mehr als nur leichtes Verschulden) und dadurch zum Schaden massgeblich beigetragen hat. Für Schäden, welche die fordernde Partei durch den Einsatz angemessener Schutzmassnahmen (Geheimhaltung von Passwörtern, Verwenden von angemessenen Antiviren- und Firewall-Programmen inkl. Aktualisierung ihrer IT-Umgebung usw.) hätte vermeiden können, haftet die andere Partei nicht. Daher haftet Cubulon nicht, wenn

- mangels Zugang zu den Dienstleistungen Daten nicht rechtzeitig eingegeben oder Berichte nicht rechtzeitig abgerufen werden können,
- die Berichte (z.B. Abschlüsse, Abrechnungen) Resultate liefern, die auf Daten basieren, die im Risikobereich des Benutzers oder im gemeinsamen Risikobereich manipuliert worden sind.

Zugriffsberechtigungen

Der Kunde kann Dritten die Berechtigung zur Benutzung der Onlinedienste erteilen. Diese muss entweder über die dafür vorgesehenen Module eingerichtet oder bei Cubulon bestellt werden. Cubulon kann Berechtigungen sperren, wenn sie eine Gefährdung der Interessen des Vollmachtgebers nicht ausschliessen kann.

Ausländische Gesetze/Import- und Exportbeschränkungen

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass er mit der Benutzung der Dienste aus dem Ausland unter Umständen Regeln des ausländischen Rechts verletzen kann. Es ist Sache des Benutzers, sich darüber zu informieren. Cubulon lehnt diesbezüglich jede Haftung ab.

Sollte der Benutzer die Dienstleistungen vom Ausland aus benutzen, nimmt er insbesondere in Kauf, dass es Import- und Exportbeschränkungen für die Verschlüsselungsalgorithmen geben kann, gegen die er gegebenenfalls verstösst.

Kündigung

Cubulon und Benutzer können die Teilnahme an den jeweiligen Diensten jederzeit beenden. Die Kündigung ist auf dem üblichen Kommunikationsweg an die jeweils andere Partei zu richten.

Leistungsangebot *

Die von Cubulon angebotenen Onlinedienste sind auf den entsprechenden Internetseiten umschrieben. Cubulon behält sich jederzeitige Änderungen des Leistungsangebotes vor. Sie informiert den Benutzer in geeigneter Weise.